

Condizioni generali di vendita e di garanzia Emofa AG

CGV

Le condizioni generali della società Emofa AG si basano sul Codice delle obbligazioni svizzero (OR 18, OR 1, OR 6, UWG 8 e KIG) e sul Codice civile svizzero (ZGB 8).

Garanzia

A chi rivolgersi in caso di richiesta di garanzia?

Emofa AG è un distributore all'ingrosso e vende i suoi prodotti solo ai concessionari e non al cliente finale. In caso di richiesta di garanzia si prega di rivolgersi al concessionario dove è stato comprato il veicolo Emofa.

Periodo della garanzia legale

Secondo il diritto delle obbligazioni del codice civile svizzero il periodo di garanzia dura due anni.

Emofa AG assicura la garanzia entro i primi due anni, iniziando con il giorno di consegna al cliente finale. La garanzia non copre materiali di consumo come per esempio pastiglie freno, lampadine, batterie, pneumatici e così via.

Anche le batterie sono soggette a usura; Per ragioni di buona volontà, tuttavia, concediamo una garanzia di due mesi, poiché durante questo periodo vengono rilevati errori di produzione della batteria. Successivamente, la garanzia viene annullata in ogni caso.

Condizioni per l'applicazione della garanzia

Per richiedere la garanzia i seguenti punti devono essere presi in considerazione:

- La manutenzione deve essere effettuata secondo la documentazione di ogni modello di veicolo.
- Per tutti i veicoli elettrici deve essere effettuato il controllo e la manutenzione del veicolo tramite un concessionario Emofa secondo libretto manutenzione. Grazie a questa misura si estende la durata del veicolo. Le ispezioni devono essere registrate nel libretto di manutenzione.

Emofa

We ride electrically

Emofa AG, Rietgass 8, CH-8197 Rafz-Zürich, Telefon +41-44-945 39 39, Fax 044-945 39 42, emofa@emofa.ch, www.emofa.ch

- La manutenzione del accumulatore deve essere scrupolosamente seguita.
- I ricambi e accessori devono essere assolutamente originali Emofa.

Emofa

We ride electrically

Emofa AG, Rietgass 8, CH-8197 Rafz-Zürich, Telefon +41-44-945 39 39, Fax 044-945 39 42, emofa@emofa.ch, www.emofa.ch